

Legge Protezione dei Dati

La tutela della vostra privacy è importante per GSA Work & Live Better (di seguito GSA-WLB). Per questo motivo trattiamo i dati personali in modo riservato e solo in conformità alle disposizioni di legge.

1. Organismo responsabile

GSA-WLB è responsabile del trattamento dei dati. I dati di contatto sono i seguenti:

GSA Work & Live Better
Sandra Gambetta
Via San Gottardo 28a
6598 Tenero
+41784418454
info@gsa-wlb.ch

2. Trattamento dei dati personali

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali esclusivamente quando esiste una base legale o quando ci avete fornito il vostro consenso esplicito. Il trattamento dei dati può avvenire, in linea di principio, a livello internazionale; in particolare, alcuni processi di analisi sono eseguiti negli Stati Uniti.

Gli utenti del portale TRACOM Learning possono consultare l'accordo relativo al trattamento dei dati tramite il seguente link: <https://www.tracomlearning.com/privacy-policy>.

Nell'ambito della fornitura dei nostri servizi, le seguenti categorie di soggetti possono avere accesso ai vostri dati personali:

- **Fornitori di servizi esterni**, incaricati di attività tecniche o amministrative, quali l'inserimento di dati personali (ad es. nome, cognome ed e-mail).

Trattiamo in particolare le seguenti categorie di dati:

- **Dati di comunicazione del cliente**
(ad es. nome, numero di telefono, e-mail, indirizzo)
- **Dati relativi all'evento/formazione**
(ad es. titolo dell'evento e data di partecipazione)
- **Dati del partecipante**
(ad es. nome, indirizzo e-mail, preferenza linguistica, paese/standard locale)
- **Dati contrattuali**
(ad es. indirizzo di fatturazione)
- **Dati di fatturazione e pagamento**

2.1 Destinatari dei dati personali e comunicazione ad altri titolari del trattamento

Trasferiremo i dati personali ad altri responsabili del trattamento solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto, se noi o terzi abbiamo un interesse legittimo al trasferimento o se abbiamo il vostro consenso a farlo. L'accesso ai dati personali da parte di altri responsabili del trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base di contratti per il trattamento dei dati commissionato in conformità alla legge della protezione dati, in modo che la riservatezza dei vostri dati sia garantita contrattualmente.

I dati personali vengono trasmessi ai seguenti destinatari per la fornitura dei servizi da noi commissionati:

TRACOM Group, PO Box 4381- Greenwood Village, CO 8015 USA

Accesso all'accordo sul trattamento dei dati per gli utenti del portale Tracom Learning:
<https://www.tracomlearning.com>

2.2 Durata dell'archiviazione e periodi di conservazione

In genere conserviamo i dati per il tempo necessario a raggiungere lo scopo o per il tempo in cui abbiamo un interesse legittimo a conservarli ulteriormente. In tutti i casi cancelliamo i dati personali, ad eccezione di quelli che dobbiamo continuare a conservare per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, in conformità con i periodi di conservazione fiscale)

3. Diritti degli utenti

I diritti dell'utente sono descritti in dettaglio in questa sezione.

3.1 Obiezione alle misure di campagne a titolo informativo di TRACOM Group

Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali a fini pubblicitari ("opposizione pubblicitaria"). Si prega di notare che per motivi organizzativi potrebbe verificarsi una sovrapposizione temporale tra la vostra obiezione e l'utilizzo dei vostri dati. Rivolgetevi a tale proposito direttamente alla TRACOM Group.

3.2 Revoca del consenso

Se avete dato il consenso al trattamento dei vostri dati personali, potete revocare questo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La liceità del trattamento dei vostri dati fino al momento della revoca rimane inalterata.

3.3 Portabilità dei dati

Avete il diritto di ricevere i dati personali che avete fornito nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico o sulla base del consenso in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina o, se tecnicamente fattibile, di richiedere che tali dati siano trasmessi a una terza parte.

4. Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la nostra informativa sulla privacy in base alle modifiche dei requisiti legali. Si prega pertanto di prendere nota dell'ultima versione della nostra informativa sulla protezione dei dati.

5. Contatti

Se desidera contattarci, può farlo all'indirizzo indicato nella sezione 1 "Organo responsabile", e anche per far valere i Suoi diritti e avanzare suggerimenti e reclami in merito al trattamento dei Suoi dati personali e per revocare il Suo consenso.

6. Periodo di conservazione

GSA-WLB utilizza e conserva i vostri dati personali esclusivamente per il tempo necessario al raggiungimento degli scopi indicati e all'erogazione del servizio. Terminata la formazione o il percorso di coaching/supporto, i dati non più necessari – in particolare quelli relativi alle valutazioni e agli assessment – vengono cancellati.

Salvo obblighi legali diversi, la cancellazione avverrà entro 30 giorni dalla conclusione della formazione o del supporto.

7. Protezione dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati da trattamenti non autorizzati o illeciti, nonché da perdita, modifica involontaria, divulgazione o accessi non autorizzati. In particolare, i dati sensibili – come gli esiti dell'Assessment – vengono trasmessi esclusivamente in forma crittografata tramite posta elettronica.

8. Diritti in caso di violazione dei diritti di protezione dei dati.

In caso di possibili violazioni dei diritti di protezione dei dati, è possibile contattare l'autorità competente. L'autorità di controllo competente in Svizzera è: Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione, Feldeggweg 1, 3005 Berna, Svizzera.

Acconsento allo svolgimento delle attività sopra descritte da parte di GSA WLB e fornisco il mio consenso e la base giuridica per il trattamento dei miei dati.

Il/La Sottoscritto/a

Luogo: _____

Data: _____

Tenero, dicembre 2025